

## CARTA GARANTIA

Con los módulos de energía solar de Solarvatio se ha adquirido una calidad que responde a las máximas exigencias. Solarvatio parte de que, ante el uso conforme a su destino, se conserva de modo viable tanto la función de generación de corriente eléctrica de sus productos como la capacidad de rendimiento de los mismos.

Como muestra de la confianza depositada en esta calidad, Solarvatio se complace en poder concederle, como cliente de los productos (es decir, productos de forma legítima, sin modificaciones) los derechos seguidamente expuestos:

Saneamiento del Producto:

1. Solarvatio le garantiza en lo concerniente a la aptitud para el funcionamiento de los productos más allá del periodo correspondiente a la duración de la garantía legal y hasta la expiración de diez años a partir de la compra del producto, que en el producto:
  - No aparecerán daños mecánicos que restrinjan la estabilidad del módulo solar. Premisa para ello es el correcto montaje y el uso conforme a su destino, tal como se describe en las Instrucciones de Instalación que se adjuntan al producto.
  - El vidrio no se enturbiará o cambiará de color.
  - Los cables y enchufes conservarán su seguridad y aptitud para el funcionamiento, si han sido instalados de forma profesional y no se hallan emplazados de forma permanente en un entorno con agua (charcos). Sin embargo, se excluyen de la garantía los daños en los cables causados por el roce sobre un subsuelo áspero debido a una mala acción o causados por una conducción desprotegida del cable sobre cantos cortantes. Estarán excluidos, además, todos aquellos daños ocasionados por animales (ej., mordeduras de roedores, pájaros, insectos).
  - El marco de aluminio no se saldrá de su fundamento por efecto de las heladas si se monta de forma apropiada. El aspecto del Producto así como la aparición de arañazos, manchas, desgaste mecánico, óxido, moho, mermas ópticas, decoloración y demás alteraciones que aparezcan después del suministro por parte de Solarvatio no representarán un defecto, siempre y cuando la alteración del aspecto no comporte una merma de la aptitud para el funcionamiento del Producto. Únicamente procederá la reclamación en caso de rotura de vidrio cuando no intervenga un factor externo.

2. En el caso de que durante este periodo los productos presenten alguno de los defectos antes mencionados y que éste en la aptitud para el funcionamiento del producto, Solarvatio, a su libre discreción, reparará y suministrará productos sustitutivos o reembolsará al cliente a título de indemnización, un valor restante adecuado de los productos.

## Garantía Limitada de Potencia de Salida.

Solarvatio garantiza que:

1. Dentro de los primeros diez (10) años a partir de la fecha de venta al Cliente, el módulo fotovoltaico(s) entregara una potencia de salida de al menos noventa por ciento (90%) de la potencia mínima especificada al momento de la venta.
2. Dentro de los veinticinco (25) años a partir de la fecha de venta al Cliente, el módulo fotovoltaico(s) entregara una potencia de salida de al menos ochenta por ciento (80%) de la potencia mínima especificada al momento de la venta. Al recibir un reclamo de garantía de potencia de salida, Solarvatio o su representante autorizado llevará a cabo las diferentes mediciones para determinar la potencia real de salida del producto. Las mediciones de Solarvatio serán la única base para la determinación de los efectos de la garantía. Si las mediciones realizadas por Solarvatio arrojan una potencia de salida menor al nivel garantizado y esta es debida o resultado de un defecto del producto de acuerdo a la discreción única y absoluta de Solarvatio, esta última suplirá la deficiencia de potencia entregada usando uno de los siguientes Aplicaciones de la Garantía Limitada.

\*La garantía no incluirá los gastos de transporte de la devolución de los productos o del nuevo suministro de productos reparados o de sustitución. Tampoco incluirá los gastos de la instalación o reinstalación de los productos, así como tampoco otros gastos del cliente o del vendedor .

Nota. Las mediciones de potencia entregada serán bajo los estándares seguidos por Solarvatio: Irradiación 1000 W/m<sup>2</sup>, Temperatura de la célula 25 °C y 1,5 g Masa de aire. La potencia mínima (Pmin) = 95% de la potencia máxima (Pmax). Estas mediciones se realizan o de acuerdo con IEC60904

Uso conforme al Destino:

Aparte de lo anterior, las prestaciones anteriormente descritas únicamente podrán concederse cuando el producto haya sido instalado, utilizado y desmontado de forma apropiada. Por tal motivo las prestaciones de Solarvatio quedarán excluidas cuando los

defectos en el producto no tengan exclusivamente su origen en los propios productos. Este es el caso, ej., de:

- a. Omisiones por su parte o por parte del instalador en el cumplimiento de las Instrucciones y/o advertencias de Montaje, Funcionamiento y Servicio, cuando ello pueda ocasionar desperfectos y/o una merma de potencia de los productos.
  - b. Cambio, reparación o modificación de los productos por personas no autorizadas, cuando ello no se haya llevado a cabo de una forma adecuada y profesional.
  - c. Uso inadecuado de los productos.
  - d. Vandalismo, destrucción por la acción externa y/o personas/animales.
  - e. Almacenamiento o transporte inadecuados antes de la instalación, cuando ello pueda ocasionar desperfectos y/o una merma de potencia de los productos.
  - f. Daños en el sistema a cargo del propietario o incompatibilidad del equipamiento del sistema a cargo del propietario con los productos, cuando ello pueda ocasionar desperfectos y/o una merma de potencia de los productos.
  - g. Empleo de productos en unidades móviles, tales como vehículos o barcos.
  - h. Incidencias tales como suciedad o impurezas en el vidrio frontal; impurezas o daños ocasionados, ej., por humo, salinidad extraordinariamente elevada u otros productos químicos.
  - i. Fuerza mayor, como ej., inundación, incendio, explosión, desprendimiento de rocas, impacto directo o indirecto de rayos u otras situaciones meteorológicas extremas como ej., granizo, huracanes, tornados, tormentas de arena u otras circunstancias ajenas a Solarvatio.
3. Los derechos mencionados en los apartados a) y b) no se concederán cuando y en la medida en que las etiquetas del fabricante o los números de serie de los módulos FV hayan sido modificados, borrados, extraídos o desgurados hasta ser irreconocibles.

## Gráfica de rendimiento del módulo

